

Podmínky Programu okamžité výměny

Společnost British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jen „**BAT**“), vlastníkům zařízení glo™, Vype nebo Vuse (dále jen „**Zařízení**“) nabízí v rámci své zákaznické péče dle níže uvedených podmínek Program okamžité výměny Zařízení (dále jako „**Program okamžité výměny Zařízení**“ nebo „**Program**“). Za účelem úpravy práv a povinností v souvislosti s Programem zpracoval BAT tyto podmínky (dále jako „**Podmínky**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Program okamžité výměny Zařízení je nadstandardní služba, kterou BAT poskytuje vlastníkům Zařízení (dále jen „**Zákazník**“) při splnění dále uvedených podmínek.
- 1.2 Využití Programu není ze strany BAT nikterak zpoplatněno, tedy za výměnu Zařízení Zákazník nic neplatí.
- 1.3 Program okamžité výměny Zařízení lze využít pouze v kamenných prodejnách GECO provozovaných společností GECO, a.s., IČO: 630 80 737, se sídlem Pod Čimickým hájem 190/11, Praha 8, PSČ: 181 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 3329 (dále jen „**GECO**“), která pro a jménem BAT výměnu Zařízení zajišťuje.
- 1.4 Výměnu zařízení lze využít pouze po dobu trvání Programu. Délka trvání Programu je stanovena na dobu neurčitou, tedy do odvolání ze strany BAT.

2. PŘEDPOKLADY PRO VYUŽITÍ PROGRAMU

- 2.1 Program okamžité výměny Zařízení může být využit pouze u vadného Zařízení, které bylo používáno ve shodě s návodem k použití a způsobem, který odpovídá normálnímu používání Zařízení. Program okamžité výměny Zařízení nemůže být využit u Zařízení s porušenými ochrannými pečeti, informativními nálepkami, sériovými čísly apod. Program okamžité výměny Zařízení dále nemůže být využit pouze z důvodu opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým používáním.
- 2.2 Program okamžité výměny Zařízení nemůže být využit zejména u Zařízení poškozených v důsledku:
 - mechanického poškození Zařízení;
 - elektrického přepětí (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje);
 - neodborného zacházení nebo zanedbání péče o Zařízení;
 - vystavení nevhodné teplotě, vlhkosti, chemickým nebo mechanickým vlivům prostředí, poškození nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k Zařízení;
 - provedení nekvalifikovaného zásahu;
 - Zařízení, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.);
 - Zařízení bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

- 2.3 Program okamžité výměny Zařízení se nevztahuje na příslušenství, díly a doplňky výrobku, jako např. baterie či adaptéry.
- 2.4 Předpokladem pro využití Programu může být předložení kopie nebo originálu nákupního dokladu k vyměňovanému Zařízení; toto ustanovení se nevztahuje na výměnu dle ust. 3.8..
- 2.5 Program okamžité výměny Zařízení se uplatní pouze ve vztahu k modelům Zařízení, na které se Program vztahuje. Podporované modely Zařízení budou vždy sděleny Zákazníkovi v kamenných prodejnách GECO.

3. VYUŽITÍ PROGRAMU

- 3.1 Zákazník, který se rozhodne využít Program okamžité výměny Zařízení, navštíví příslušnou kamennou prodejnu GECO, kde bude zaměstnancem prodejny proveden krok za krokem procesem k využití Programu okamžité výměny Zařízení.
- 3.2 V rámci prvního kroku při zájmu o využití Programu sdělí Zákazník zaměstnanci prodejny GECO své telefonní číslo, na které mu bude obratem zaslán jedinečný kód (dále jako „**Kód**“) spolu s odkazem na dokument obsahující znění těchto Podmínek a informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s využitím Programu (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“). Sdělením Kódu zaměstnanci prodejny GECO Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a Informacemi o zpracování osobních údajů.
- 3.3 Zaměstnanec prodejny GECO společně se Zákazníkem vyplní online formulář k využití Programu okamžité výměny Zařízení (dále jako „**Formulář**“). Pro využití Programu je nutné do Formuláře vyplnit informace o vlastníkovi Zařízení a nejedná-li se o výměnu dle ust. 3.8., pak také popis Zařízení včetně zjištěné závady.
- 3.4 Okamžikem potvrzení (odeslání) Formuláře je mezi BAT a Zákazníkem uzavřena smlouva (dále jen „**Smlouva**“), na základě které je Zákazník oprávněn při splnění podmínek pro využití Programu dle těchto podmínek požadovat výměnu Zařízení.
- 3.5 Zaměstnanec prodejny GECO na místě posoudí, zda Zařízení splňuje podmínky pro využití Programu okamžité výměny Zařízení (respektive zda není charakter poškození zařízení v rozporu s těmito Podmínkami, např. v případě mechanického poškození apod.).
- 3.6 Zákazník je povinen zaměstnanci prodejny GECO odevzdat původní Zařízení výměnou za nové Zařízení.
- 3.7 Zařízení bude při splnění podmínek Programu na místě vyměněno za Zařízení stejného modelu a barvy, pokud to skladové zásoby příslušné prodejny GECO umožní. V případě, že nebude Zařízení stejné barvy na prodejně k dispozici, bude Zařízení vyměněno za Zařízení stejného modelu jiné barvy. V případě, že model Zařízení, u kterého Zákazník požaduje výměnu, již není v prodeji nebo

to skladové zásoby příslušné prodejny GECO neumožňují, bude Zařízení vyměněno za aktuálně dostupný model Zařízení.

- 3.8 Doklad o provedení výměny Zařízení v rámci Programu bude Zákazníkovi zaslán e-mailem.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 4.1 Zákazník bere na vědomí, že v důsledku výměny Zařízení v rámci Programu, mu bude původní Zařízení vyměněno za nový kus Zařízení (příčemž může dojít i k výměně za Zařízení jiné barvy, než původní Zařízení nebo za novější model Zařízení). V důsledku takové výměny již nebude možné vyměněné Zařízení reklamovat u osoby, u které Zákazník zakoupil původní, vyměňované Zařízení. Vyměněné Zařízení je však možno znovu vyměnit v rámci Programu za nové Zařízení, a to vždy nejdéle po dobu trvání Programu; další výměnu lze provést pouze na prodejnách GECO.
- 4.2 Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1 Na základě Smlouvy bude na žádost Zákazníka původní Zařízení vyměněno za nové Zařízení, a to bezprostředně po uzavření Smlouvy (tj. přímo v prodejně GECO). Po provedení výměny Zařízení již není Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.2 Před provedením výměny Zařízení (tedy pokud by nedošlo k výměně na místě v prodejně GECO), je Zákazník oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 (čtrnácti dnů) ode dne uzavření Smlouvy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tyto Podmínky včetně Informací o zpracování osobních údajů jsou dostupné v elektronické podobě pod odkazem v SMS zasláné Zákazníkovi na telefonní číslo, které sdělí zaměstnanci prodejny GECO, a v tištěné podobě na prodejnách GECO.
- 6.2 Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s využitím Programu jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu, a to v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.3 Smlouva je uzavírána v českém jazyce a řídí se českým právním řádem.
- 6.4 Zákazník je při řešení případných sporů s BAT oprávněn kontaktovat subjekt pro mimosoudní řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (kontakt: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: coi.cz), nebo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce. Zákazník může rovněž využít ODR platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí.

- 6.5 Zákazník se může se stížností obrátit na orgány státního dozoru nebo orgány dohledu. A to zejména na Českou obchodní inspekci, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci, Živnostenský úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, a další.
- 6.6 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 27.2.2025.